

Collegio di Asti (n.6) : gli otto punti della mia attività di comunicazione

7) FILO DIRETTO - UFFICIO PARLAMENTARE (all. 7)

L'iniziativa consiste nel mettere a disposizione dei cittadini un numero telefonico che consente contattare direttamente il proprio deputato.

Il cittadino chiama il numero 0141-**32 45 94**, e, se non sono in ufficio, un messaggio vocale indica il numero del mio cellulare sempre attivo o la possibilità di lasciare un recapito ed essere prontamente richiamati.

Tale numero di telefono non è sulla guida ed è stato periodicamente pubblicato negli ultimi due anni su:

- media locali
- cartoline e news letter
- manifesti "*FAI VALERE I TUOI DIRITTI - RIVOLGITI AL TUO DEPUTATO*" versione 1, 2, 3.

Negli ultimi due anni sono stato contattato da oltre 1000 persone (registrate con il loro consenso) che ho via via incontrato personalmente. L'iniziativa, va avanti dal 2003 ed è imperniata **sull'Ufficio parlamentare** (Asti, Via Carducci n. 47) - in funzione da quattro anni - dotato di uffici e di un salone per incontri e riunioni in grado di ospitare fino a 40 persone sedute.

Tale iniziativa è stata accolta assai bene e molto utilizzata .

Dopo ogni uscita dei manifesti si ricevono nella prima settimana 30-40 telefonate) che decrescono nelle settimane successive per poi risalire nuovamente quando viene pubblicato il manifesto successivo .

Novità di metodo: si parla subito con il deputato e soltanto dopo con la Segretaria che avvia la pratica.

Tale metodo ha più effetti positivi:

- soddisfazione del cittadino perché riesce a parlare immediatamente con il proprio rappresentante (a prescindere dal risultato finale e dall'effettiva risoluzione del problema specifico)
- minore impatto organizzativo (l'utente ha già parlato con il deputato e la segreteria ha solo compiti organizzativi in senso stretto)
- creazione di simpatia: l'elettore è stufo di incontrare sempre dei filtri (troppo spesso il cittadino non riesce a parlare con i propri rappresentanti, anche di livello locale, con negative conseguenze)
- immagine della politica vicina agli elettori anche per coloro che, pur non avendo interesse specifico a chiamare, leggono i manifesti e hanno la sensazione di potersi rivolgere in qualunque momento direttamente al proprio deputato.(ogni tanto c'è qualcuno che fa la prova)
- benefici legati al passaparola tra chi ha effettivamente chiamato e la restante parte di elettorato.